

## **Términos y condiciones. Actualizado a 04/01/2018**

### **1. Definiciones**

**Evento:** Se referirá a catas, visitas, tours, o cualquier servicio prestado a través de la plataforma.

**T&C:** Los presentes términos y condiciones generales.

**Guest:** Usuario que crean y gestiona eventos.

**Host:** Usuario que adquiere tickets y asiste a eventos.

**Usuario:** Cualquier persona inscrita en la plataforma y que puede hacer tanto de guest como de host. **Plataforma:** Sitio web accesible en la dirección [www.wowi.club](http://www.wowi.club)

**WoWI:** Organización que gestiona la plataforma

### **2. Preámbulo**

**La Plataforma administrada por WoWI, tiene por objeto poner en contacto a usuarios para la consecución de eventos..**

La firma WoWI es una marca pendiente de registro.

### **3. Objeto**

Toda solicitud de inscripción en la plataforma implica la aceptación de los T&C.

Los T&C tienen por objeto definir los términos y condiciones de la utilización de la plataforma por parte de los usuarios con efecto de facilitar que se pongan en relación y organizar y reservar los eventos.

Cualquier usuario tiene que tener 18 años y gozar de su plena capacidad jurídica.

Todo usuario se compromete a proporcionar las informaciones exactas de su identidad, dirección y demás datos necesarios para acceder a la Plataforma y para poner al día cualquier modificación relativa a estas informaciones. El proporcionar informaciones erróneas, incompletas, falsas durante la inscripción puede ser susceptible de comprometer la responsabilidad del usuario concerniente.

Toda persona que navegue en la Plataforma y todo usuario que navegue y/o se identifique en la Plataforma lo harán bajo sus propios gastos y con sus propios equipos informáticos y de telecomunicaciones.

Los Usuarios utilizan el Servicio bajo su propia responsabilidad y solo ellos deciden de la organización y de la reservación de Eventos, WoWI no interviene mas que para facilitar su puesta en relación.

El uso del servicio constituye una aceptación de T&C para los Usuarios y constituye un mandato dado a WoWI para la puesta en relación de los usuarios y operar las transacciones efectuadas en la Plataforma según las modalidades que se definen a continuación.

En la ausencia de la utilización de su cuenta por un usuario durante mas de doce (12) meses consecutivos, WoWI podrá, si así le parece, proceder a la puesta en espera de

dicha cuenta. El usuario concerniente será informado por WoWI a través de un correo electrónico. La cuenta del usuario podrá reactivarse si así lo solicita a WoWI, bajo la reserva para el miembro en cuestión de llenar las condiciones de inscripción en vigor.

El usuario tiene prohibido utilizar, a usos personales, así como por cuenta de un tercero, las informaciones nominativas y personales dadas, a las que tuviera acceso vía la Plataforma en el marco de la utilización del Servicio. Cualquier otra utilización, a título gratuito o bien honorosa, bajo cualquier forma, principalmente la puesta en disposición gratuita, localización, venta o copia de parte de un usuario esta expresamente prohibido y contrae la responsabilidad del usuario concerniente.

WoWI se reserva del derecho de suspender o suprimir inmediatamente la cuenta del Miembro que no respete los T&C

#### **4. Inscripción en la Plataforma**

La Inscripción en la Plataforma es un requisito para la utilización de los servicios. La inscripción es gratuita.

El usuario se compromete a informar los espacios previsto en el formulario de inscripción previstos por WoWI en la Plataforma, en las condiciones indicadas. Las informaciones dadas deben ser validas y vigentes.

Al inscribirse en la Plataforma, el usuario dispone de un identificador único y de una clave de acceso estrictamente personales, que el mismo habrá seleccionado y se compromete a conservarlo de manera confidencial. El usuario registrado es el único autorizado a utilizar su identificación y clase de acceso para identificarse en la Plataforma. El usuario se compromete a no proporcionar su acceso a la Plataforma, con su identificador o seudónimo, a ninguna otra persona. En la hipótesis de que el miembro se entere de que una persona ajena accede a la Plataforma con su identificador y su clave de acceso, el Usuario a informar a WoWI de inmediato mediante un correo electrónico a la dirección [info@wowi.club](mailto:info@wowi.club) con el fin de que WoWI pueda tomar las medidas necesarias.

El usuario se compromete a no seleccionar un identificador que pueda perjudicar a los derechos de un tercero. El usuario no adoptara, por ejemplo, un identificador que pueda atentar a algún derecho de la propiedad intelectual, a una marca registrada, a una denominación social, a un nombre patronímico que no sea el suyo o a una información directa o indirectamente nominativa.

El usuario se compromete a no crear o utilizar otra cuenta que la que creo inicialmente, que sea bajo su propia identificación o la de un tercero. Toda derogación a esta regla deberá ser objeto de una demanda expresa por parte del usuario y de una autorización expresa, especifica y escrita de WoWI. El hecho de crear o de utilizar diferentes cuentas bajo su propia identidad o la de algún tercero sin haber solicitado et obtenido la autorización previa de WoWI podrá tener como consecuencia la suspensión inmediata o la supresión de las cuentas del usuario y de sus servicios asociados, independientemente de las acciones que podría contraer WoWI para reparar el perjuicio ocasionado.

En caso de litigio entre los Usuarios y WoWI o entre los Usuarios, estos últimos reconocen y aceptan que WoWI pueda producir todo o parte de los registros correspondientes a la utilización de la Plataforma por los Usuarios, en particular los códigos de acceso nominativos respaldados por los servidores de WoWI, bajo reserva de disposiciones legales aplicables.

En caso de pérdida de identificador y/o código de acceso, de algún usuario, por un usuario, el mismo podrá enviar una solicitud a WoWI, por correo electrónica a la dirección [info@wowi.club](mailto:info@wowi.club) con el objeto de que le sea atribuido un nuevo identificador y/o clave de acceso.

## **5. Proceso de organización de eventos**

Una vez que su inscripción haya sido validada por WoWI, un Host puede publicar en línea el evento de su elección en la Plataforma. Será accesible a todos los utilizadores del sitio WoWI.

El Host se compromete a llenar todos los campos del formulario dispuestos por WoWI, con el objeto de proporcionar la mas completa información posible a los Guests para su elección de reservar o no el evento organizado por el Host.

WoWI se reserva el derecho de parar la publicación de cualquier proposición de Evento que no responda a las exigencias de WoWI o que no mencionara las informaciones necesarias en el formulario específico para informar a los guests o que WoWI considere que no corresponde a las exigencias de calidad y de seriedad.

Los Hosts tienen la posibilidad de aceptar o de rechazar a los Guests que hayan querido reservar el evento que ellos organizan sin necesidad de justificarse.

El Host, no debe, sin embargo, practicar cualquier tipo de discriminación, especialmente, con el nombre, con el sexo, con la edad, con la nacionalidad, con la raza, con la religión, con una minusvalía, con la orientación sexual, con opiniones políticas, con la profesión, o condición personal.

Después de haber sido informado de la compra de ticket del Guest por correo electrónico de WoWI, El Host acepta o no la solicitud de reservación del Guest. El Guest recibirá un correo electrónico de WoWI informándole la aceptación o el rechazo de la reserva. En caso de rechazo, el usuario será reembolsado con el importe del ticket en su cuenta en WoWI.

WoWI invita a los Guests que hayan participado a un evento a evaluar sobre el el evento en función de diferentes criterios, como hospitalidad, calidad, etc.

## **6. Obligaciones de WoWI**

WoWI se compromete a poner a disposición de todos los Guests en su Plataforma las proposiciones de Eventos organizados por los Hosts. WoWI recibe, para este fin, un mandato de parte de los Hosts a efecto de poner a la disposición de los Guests las proposiciones de Eventos formulados por los Hosts.

WoWI no puede en ningún caso ser considerado como el organizador de los Eventos en un marco de la puesta en relaciones de los Usuarios, especialmente cuando se trata de la fecha, lugar y desarrollo de los Eventos, inclusive lo referente a vinos y otros servicios proporcionados por los Hosts a los Guests.

WoWI no puede garantizar que los Eventos organizados por los Hosts van a satisfacer a los Guests. De la misma manera, WoWI no puede garantizar a los Hosts que los Guests no formularan alguna reclamación posterior a los Eventos.

## **7. Obligaciones de los Hosts**

El Host se compromete a respetar los T&C. El Host se compromete a proporcionar todas las informaciones y precisiones requeridas por el formulario específico de la Plataforma, con el fin de permitir a los Guests de estar plenamente informados de los términos de las condiciones de el evento y de decidir si se inscriben o no.

El Host se compromete a que toda proposición de Evento corresponda a un servicio del cual él es responsable y a respetar todas las informaciones disponibles indicadas en la Plataforma que el mismo a proporcionado.

El Host es el único responsable de informar a los Guests de los detalles esenciales de el evento y de liberar a WoWI de toda reclamación relativa al contenido y a la forma de la información proporcionada.

El Host es el único responsable de la compra de los vinos, alimentos y demás elementos que se ofrecerán durante el evento, así como del transporte y otros servicios ofrecidos al Guest que se hayan indicado al crear el evento. El Host tiene prohibido en consecuencia reclamar cualquier tipo de indemnización o de retribución a WoWI.

El Host no es un asalariado de WoWI. No existe ningún lazo de subordinación entre WoWI y los Hosts. El pago de el evento esta completamente a cargo de los Guests. WoWI sirve simplemente de intermediario para efectuar la reservación, validar el pago y la transacción financiera entre particulares (Guests y Hosts).

Queda prohibido para el Host, con motivo de el evento, de formular cualquier proposición contraria a la Ley o a las buenas costumbres, de proponer cualquier producto o servicio diferente que los que están relacionado con la prestación de el evento.

**El Host que no respetara los T&C podrá encontrarse con su cuenta suspendida o suprimida por WoWI...**

## **8. Obligaciones de los Hosts en su calidad de profesionales.**

El Host puede inscribirse en WoWI en calidad de profesional o particular.

El conjunto de las obligaciones aplicables a los Hosts no profesionales, tales como se estipulan en la T&C, es aplicable a los Hosts profesionales.

El Host Profesional reconoce conformarse a todas las exigencias legales y reglamentarias aplicables a su estatuto, en especial en términos de competitividad, de seguros, de garantía financiera o de seguridad.

El Host Profesional reconoce estar al día del pago de todas las sumas debidas a las administraciones y organismos públicos de su país, en especial de todos los impuestos, impuestos o cotizaciones sociales de las cuales él fuese objeto dado su estatuto profesional. El Host Profesional se compromete a respetar las disposiciones legales y reglamentarias obligatorias para el ejercicio de la actividad correspondiente a título profesional y a proporcionar a los Usuarios y a WoWI todas las informaciones y documentos y relativos.

## 9. Obligaciones de los Guests

El invitado se compromete a presentarse en el lugar designado por el Host el día de el evento. El Invitado hará todo lo posible para ser puntual en eventos que den comienzo a una hora determinada.

En caso de retraso. El Guest deberá informar al Host, sin tardar, e indicarle una estimación de su llegada. El Host podrá indicar en la descripción del evento las restricciones que considere con respecto a la puntualidad de los Guests.

En caso de que el Guest haya comprado más de un ticket para sus acompañantes, el propio Guest será responsable del comportamiento, decoro y puntualidad éstos.

El Guest tiene prohibido atentar a la integridad del Host o de causar danos materiales en el domicilio del Host. En caso de perjuicio ocasionado por el Host, sea personal o material, el Invitado deberá indemnizar al Host bajo pena de litigio. WoWI no siendo en ningún caso el organizador de los Eventos, su responsabilidad no podrá ser cuestionada, pero podrá constituirse parte civil. Posteriormente a el evento, el Guest podrá conectarse con la Plataforma y proceder a la evaluación del Host y de el evento mediante el formulario específico puesto en disposición en la Plataforma por WoWI. Los Host pueden igualmente, si lo desean evaluar a los Guests.

## 10. Venta de tickets y fondos

Cualquier Usuario registrado en la plataforma podrá adquirir tickets a través de la página del evento.

Para comprar tickets previamente se deben tener fondos en WoWI, que se depositarán a través de la opción "Mi cuenta".

WoWI retendrá el importe de cada ticket adquirido hasta que el evento sea finalizado. El total del importe de los tickets escaneados será transferido a la cuenta WoWI del Host al finalizar el evento. Estos fondos podrán ser retirados por el Usuario o utilizados para comprar tickets de Eventos organizados por otros Usuarios.

WoWi en ningún caso actúa como entidad financiera y podrá distribuir los importes depositados por los Usuarios en las cuentas y entidades que considere.

Los Usuarios podrán solicitar en cualquier momento la retirada de sus fondos a través de la opción "Mi cuenta".

WoWI podrá retener la retirada de fondos en caso de que se hayan violado los presentes T&C o hasta que los Usuarios hayan aportado toda la documentación e información requerida.

La plataforma utiliza Paypal como pasarela de pago segura, tanto para el depósito como para la retirada de fondos. EL Usuario exime a WoWI de toda responsabilidad relativa al uso de Paypal, o cargos que dicha plataforma pudiese cargar al Usuario.

En caso de suspensión de un evento, el importe de los tickets adquiridos por cualquier Usuario será reembolsado a su cuenta WoWI.

## **11. Reclamaciones - Impagadas**

Cualquier reclamación, de cualquier naturaleza deberá imperativamente ser enviada a WoWI por escrito a la dirección [info@wowi.club](mailto:info@wowi.club). La reclamación deberá ser detallada e indicar claramente las razones de la insatisfacción. El usuario que hace una reclamación puede retirarla en todo momento. Cualquier retiro es definitivo.

Los Usuarios actuarán con todas las diligencias necesarias para la buena resolución de la reclamación. Tendrán que cooperar con WoWI y entregarle los justificativos necesarios para tramitar la reclamación. Se comprometen a respetar las modalidades del tramitación de las reclamaciones comunicadas por WoWI. En caso del no respeto de estas modalidades, la reclamación no será tramitada.

En caso de reclamación y hasta la resolución del litigio, las cuentas de los Usuarios podrán ser suspendidas por WoWI. En caso de numerosas reclamaciones hechas a un mismo usuario o de un alto número de anulaciones por parte de este último, WoWI se reserva igualmente el derecho de suprimir la cuenta de dicho miembro.

## **12. Responsabilidad**

La Plataforma permite la organización y la reservación de eventos. Los Usuarios son los únicos que deciden la organización y de la reservación de Eventos, WoWI interviene exclusivamente para efecto de facilitar la puesta en relación de ambas partes. La responsabilidad de WoWI no será cuestionada, en consecuencia, en lo que respecta a la organización y el desarrollo de los Eventos.

El Host es el único responsable de los Eventos organizados y particularmente de las consecuencias perjudiciales que pudiesen resultar, especialmente en caso de intoxicaciones, de enfermedad o de cualquier otro daño físico de los Guests relacionado con los productos y/o bebidas que les habrá servido el Host durante el evento.

Solo la responsabilidad del Host podrá ser comprometida en caso de accidente de un Invitado a su domicilio o establecimiento. Es responsabilidad de los Hosts tener una póliza de seguros que cubra su responsabilidad civil y de asegurarse ante una compañía de seguros que está bien cubierto para cualquier tipo de accidentes que pudiesen surgir en el marco de el evento.

El Guest es responsable de su comportamiento y de sus acompañantes en el lugar del evento.

En consecuencia, es deberá comportarse correctamente y con cortesía. Cualquier daño físico o moral que pudiese hacer al Host u otros Usuarios, o cualquier daño del domicilio o establecimiento, de los bienes materiales del Host comprometerá la responsabilidad del Invitado.

Excepción hecha por alguna falta de su parte, WoWI no podrá ser responsable de un daño, especialmente moral o físico, eventualmente ocasionado por un usuario.

WoWI no podrá ser considerado responsable del carácter injurioso, difamatorio y contrario a las buenas maneras y a las leyes en vigor del comportamiento puestas en línea en la Plataforma por un usuario. WoWI no será responsable de un eventual mal funcionamiento, avería, retraso o interrupción del acceso a la red internet..

### **13. Cancelación**

El contrato de duración indeterminada mediante el cual cada usuario, otorga el mandato a WoWI para ponerse en relación con los otros Usuario con el efecto de organizar o de reservar los Eventos. A este titulo este contrato puede ser cancelado, en cualquier momento, por WoWI o por un usuario sin algún motivo particular mediante una notificación (por email o por teléfono).

En el caso en el que un usuario violase los T&C o, de forma mas general, actuase en violación a las disposiciones legales o reglamentarias aplicables, WoWI se reserva la facultad de suspender o de suprimir el acceso a la Plataforma al usuario.

### **14. Disposiciones diversas**

WoWI tiene la facultad de modificar los T&C en función de la evolución de su oferta y del mercado. Cualquier modificación tendrá efecto inmediato para todas las ofertas en línea, desde el momento en que los Usuarios hayan sido notificados por cualquier medio que haya decidido WoWI. Estas modificaciones no se aplicaran para las transacciones ya iniciadas en el momento de la entrada en vigor de las mismas.

A titulo ocasional, WoWI podrá interrumpir la puesta en línea de la Plataforma por razones operacionales, de mantenimiento o en caso de urgencia.

### **15. Ley aplicable - Jurisdicción**

Los T&C son sujetas al derecho Español.

Todas las diferencias o litigios con algún miembro del sitio WoWI actuando a titulo profesional y aferentes a la interpretación o a la ejecución de las presentes condiciones generales de utilización serán de competencia exclusiva de los tribunales de competencia de los tribunales españoles.